

N° de Medidor: 00034143
3 Hilos

Ruta: 76-109-3500-73
N° de Recibo: S760-0004457199

AHM 3 DE MAYO-CERRO EL CHOCLO
AHM 3 DE MAYO-CERR.EL CHOCLO-MZ-E3 LT-6 - LOS OLIVOS
D.N.I.: 91043372

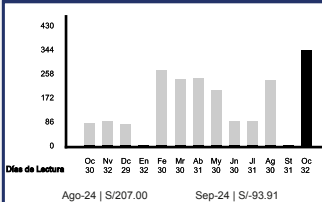


Recicemos.
Solo tenemos
un planeta.



010433720000020400251020240593110000000002

CONSUMO HISTÓRICO KWH



DETALLE DEL CONSUMO

Lectura Actual (09/10/2024) **455**

Lectura Anterior (07/09/2024) **114**

Consumo kWh (Factor 1) **341**

341kWh al precio de S/ 0.6681

TOTAL A PAGAR

S/*****204.00

EMISIÓN:	10/OCT/2024
VENCIMIENTO:	25/OCT/2024

DATOS DEL SUMINISTRO

Alimentador	HY-06
Potencia Contratada	2.20 kW
Medidor	MONOFÁSICO Electrónico
Conexión	Subterránea
Tensión	220 V - BT
Sector Típico	1 (SE0005)
Pliego Tarifario	Lima
Tarifa	BT5B
Sistema Eléctrico	Lima Norte
Tipo de Conexión	C1.1

MENSAJE AL CLIENTE

El total a pagar incluye: Recargo FOSE (Ley 27510) S/ 7.13.
Categoría: Residencial, Nro de lotes: 1

DETALLE DE IMPORTES

Reposic. y Mant. de Conex	1.70
Cargo Fijo	2.37
Cargo por Energía	227.82
Alumbrado Público	17.85
SUBTOTAL Mes Actual	249.74
I.G.V.	44.95
TOTAL Mes Actual	294.69
Aporte Ley N° 28749	3.51
Deuda Anterior	-93.91
Redondeo Mes Actual	-0.29

Una nueva versión de la App te espera.

¡ACTUALÍZALA AHORA!



PLUZ

¿Necesitas comunicarte con la ONPE en Lengua de Señas Peruana? (LSP)



Haz una videollamada los martes o jueves de 9 h a 12 h.



951 869 096 ONPE

¡PLUZ con P de PREMIAZOS!

Regístrate en nuestra App y afíliate al Recibo Digital para participar.

20 tarjetas de S/ 1000*

15 Tablets

1er Sorteó:
07 de Noviembre
2do Sorteó:
12 de Diciembre

Términos y Condiciones: www.pluz.pe

TARIFA ELÉCTRICA

OSINERGMIN fija el precio de la tarifa que se compone entre las siguientes empresas:



Generación 53%: Producción de la energía eléctrica.

+



Transmisión 16%: Transporte de la energía eléctrica hacia la comunidad.

+



Distribución 31%: Entrega de la energía eléctrica a cada cliente.

=



Precio de la energía: Aplica a Tarifa BT5B para clientes de Lima Norte 04/09/24, más IGV.



WhatsApp: 939 605 111



www.pluz.pe



App Pluz

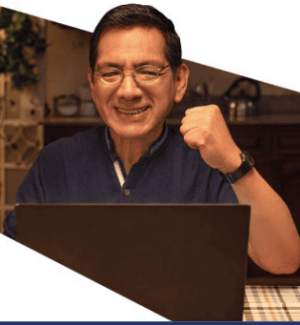


Fonocliente: 01 517 1717



#Yo doy
ese pluz

Cuando vuelvo
a encender mis
ganas de aprender



Paga tus recibos mediante estos canales:

Con tarjeta: **VISA**



Banca Presenciales:



Agentes:



Billeteras Electrónicas:



Banca por internet:



Débito Automático:



*Todos los pagos de tu recibo se actualizan de inmediato.



HORARIO DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO:

Lunes a Viernes de 08:00 am a 05:00 pm
Sábados de 08:00 am a 01:00 pm

*MEGAPLAZA: Horario de caja hasta las 09:00 pm

Encuentra los módulos de Autoconsulta y paga con tus tarjetas Visa y Mastercard

San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico
San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075
Puente Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte
Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista
Comas: Jr. 1 N° 155 Local BS-153 - Sótano 1, C.C Mallplaza
Megaplaza: Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso
Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao
Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280
Hualal: Av. Del Solar 201
Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Cargo Fijo.- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión.- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

Alumbrado Público.- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

Interés Compensatorio y Moratorio.- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

Cargo por Energía.- Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.

Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos.

Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el período facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

Corte y Reconexión.- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés; puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural.

El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple.

El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución.

La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web www.pluz.pe así como en la página web de OSINERGMIN.

Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión.

Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.

Si has visto a alguno de ellos. comunícate gratuitamente al número telefónico 114 de la P.N.P. Disponible las 24 horas.



Abraham Paredes
Mendoza
25 años - Ica



Wendy Lessly
Rosales Alvarez
35 años - Ate



Victor Nazario Fidel
Roman Bermeo
62 años - Los Olivos



Manuel Zevallos
Lara
Cercado de Lima



Noliberta Limasca
Toribio de Trujillo
87 años - Los Olivos



Pablo Lira Torres
57 años - Cercado de Lima